

## プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、株式会社ココロミル（以下「当社」といいます。）の提供するサービス（以下、「当社サービス」といいます。）内での情報の収集、利用、および開示に関する方針と手続きを説明したものです。当社はお客様からの情報を、当社のウェブサイト、アプリケーション、サービスなどを通じて受け取ります。いずれのサービスを利用するにも、情報の収集、転送、操作、保管、開示、その他の利用に関するこのプライバシーポリシーに同意することになります。

### 1. 取得する個人情報

当社は、お客様から以下の情報を取得します。

(1) 以下の情報を含む個人情報（個人情報保護法により定義された「個人情報」をいいます。）

- ・氏名
- ・住所
- ・生年月日
- ・性別
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・所属企業名、所属部署、職種
- ・口座情報

(2) 以下の情報を含む要配慮個人情報（個人情報のうち、個人情報保護法により定義された「要配慮個人情報」をいいます。）

- ・検査機器によって得られた心電図データ（以下「心電図データ」といいます。）及び脈拍のデータ（以下「脈拍データ」といいます。）
- ・診療、診断、病歴、現在の症状その他の治療及び健康に関する情報（以下「健康関連情報」といいます。）

### 2. クッキー（Cookie）、ピクセル、その他の同様の技術による情報収集について

(1) 概要

当社のウェブサイトでは、クッキー（Cookie）、ピクセル、その他の同様の技術を使用することにより、アクセス状況の分析や利用者に最適な情報を選別してお届けすることを行っています。これらの技術を使用して収集した情報にはお客様個人を特定する情報は一切含まれていません。

なお、クッキーにつきましては、お客様は設定を「全てのクッキーを許可する」、「全てのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザに通知する」などから選択できますが、

クッキーを拒否する設定にした場合には、サービスの一部が利用できなくなる可能性がありますのでご了承ください。

#### (2) Google アナリティクスについて

当社は、Google が提供する Google アナリティクスを利用しています。当社は、Google が当社又は Google の設定するクッキーをもとにして、お客様の閲覧履歴を収集し、分析した結果を受け取り、お客様の利用状況の把握や、当社のサービスに利用する場合があります。Google による Google アナリティクスにおけるデータの取扱いについては、同社のサイト (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>) をご覧ください。

### 3. 個人情報の取得方法

当社は、当社サービスをご利用になるお客様の個人情報を次の各号の方法により、収集させていただく場合がございます。ただし、要配慮個人情報については1号の方法のみにより取得するものとします。なお、当社は、個人情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正な方法により取得します。

- (1) 当社サービスの利用前後又は利用中に、申込書等の書面への記入、電子メールへの記入、ウェブページへの入力その他お客様自身からご提供いただく方法
- (2) 利用目的の達成に必要な範囲において、医療機関や医師などの提携先を含む第三者から取得する方法
- (3) 協力会社（名刺交換のみを行った潜在的な取引先を含み、以降も同様とします。）、株主など当社の事業運営に必要な方々との連絡のために、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの情報を取得することがあります。

### 4. 個人情報の利用目的

お客様からお預かりした個人情報は、以下の目的で利用します。

#### (1) サービス提供・運営のため

- ・ 検査機器の発送、検査結果の作成、検査結果の送付その他の当社サービスの提供のため
- ・ 当社の提携する医療機関や医師に心電図データ、脈拍データ及び健康関連情報を解析・研究させる目的で提供するため
- ・ 料金請求、返金手続のため
- ・ 当社サービスを利用するお客様の特定、本人確認、認証等のため
- ・ 当社サービスの利用状況をお客様毎に保存するため
- ・ 当社サービスおよび提携先の商品等またはサービス等の案内（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。）のため
- ・ 懸賞、キャンペーン、アンケート等を実施するため
- ・ 商品等や景品等を手配または発送するため
- ・ 当社サービスに対するアフターサービス、保守、問い合わせ、苦情対応のため

- ・当社サービスの不具合を調査し対応するため

(2) 不正利用の監視対策のため

- ・お客様の情報を悪用した違法な行為、利用規約の逸脱、不正なアクセス等を監視、調査するため
- ・お客様の情報を悪用した違法な行為、利用規約の逸脱、不正なアクセス等に関する調査結果の事実の確認および不正のおそれ等をお客様へ適切に連絡するため
- ・お客様の情報を悪用した違法な行為、利用規約の逸脱、不正なアクセス等の予防対策または発生時の修正もしくは是正対策を講じるため

(3) マーケティングデータの調査、統計、分析のため

- ・当社サービスの利用状況の調査、統計および分析のため
- ・マーケティング活動の効果測定のため
- ・当社サービスの利便性の向上その他の当社サービスの品質改善のため（そのために実施されるマーケティングデータの調査、統計、分析を含みます。）
- ・新サービス、または当社サービスの新機能および新コンテンツ等の企画開発のため（そのために実施されるマーケティングデータの調査、統計、分析を含みます。）

(4) 事業を運営するために必要な方々に連絡するため

- ・協力会社、株主などに事業もしくは取引を推進するための提案もしくは契約交渉にかかる連絡をするため、協力会社の担当者や株主の個人情報を利用させていただきます。

5. 個人情報の第三者への開示・提供

当社は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合は除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・検査のために、心電図データ、脈拍データ及び健康関連情報を当社が提携する医師に解析させる場合
- ・お客様の同意がある場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- ・提供先において特定の個人を識別できない形で、当社提携先企業（製薬事業等を営む企業）によるマーケティング・事業開発のために提供する場合
- ・個人情報保護法その他の法令で開示することが認められる場合
- ・その他当社の各サービスにおいて個別に定める場合

6. 個人情報の共同利用

当社は、次に掲げるとおり、個人情報の共同利用を行います。

(1) 共同利用する個人情報の項目

- 「1. 取得する個人情報の項目」記載の情報

(2) 共同利用する個人情報の利用目的

本利用目的

(3) 共同利用の管理責任者

株式会社ココロミル（住所東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 49 階  
+OURS 内：代表取締役社長 林大貴）

7. 個人情報の開示、訂正等について

お客様は、当社に対し、個人情報保護法において認められる範囲内において、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用または第三者提供の停止（以下、総称して「開示等」といいます。）の請求をすることができます。

8. 個人情報の管理

- (1) 当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。
- (2) 当社は、個人情報の取扱業務の全部または一部を第三者に委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められる者を委託先に選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報の返却等その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。
- (3) 当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、お客様が責任を負うものとします。

9. 個人情報の取扱いに関するお問合せ先

個人情報の取扱いに関するお問合せまたは個人情報の開示、訂正等の請求を行われる場合は、下記窓口までご連絡ください

（お問い合わせ先）

株式会社ココロミル

〒163-0649 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 49 階 +OURS 内

E-mail：info@kokoromil.com

（なお、受付時間は、平日 10 時から 19 時までとさせていただきます）

#### 10. 法令、規範の遵守と見直し

当社では、サービスの内容変更等に伴い、必要に応じて随時プライバシーポリシーの見直しを行います。

プライバシーポリシーが改定された際には、当社ウェブサイト上での表示その他の適切な方法により告知します。

#### 【発行日】

2022年6月13日